

建造業工人註冊系統 常見問題

1 一般問題

1.1 為什麼要研發新的建造業工人註冊系統？

為促進建造業持續發展，為業界提供可靠的人力資源數據及策劃培訓工作，以及回應業界對優化及提升目前採用的工地出勤紀錄系統的要求，議會由 2013 年起著手研發新「建造業工人註冊系統」，期望為業界提供一個更自動化及更方便的平台，協助業界收集及管理工人的出勤紀錄。

1.2 研發建造業工人註冊系統的目的？

- 收集工人的工地出勤紀錄的原始數據，以獲得更準確及可靠的數據供分析及使用於策劃人力資源及培訓的工作；
- 提升工人註冊系統的功能，提供更現代化及高透明度的技術平台，取代「電腦化註冊管理系統」[CRMS] 及「出勤紀錄系統」[SATM]；
- 改善註冊系統的工作，例如減少工人攜帶與建造業有關的證件數量、將工人最近 62 次的拍卡紀錄儲存於工人註冊證內、簡化收集及提交工地出勤紀錄的程序。

1.3 新系統能否連接使用生物特徵辨識裝置的工地？

新系統設有與承建商系統聯通的功能。加入可連接生物特徵認證於新系統只是附加功能，議會並沒有要求承建商必須使用生物特徵認證系統。但考慮到部份承建商對使用生物特徵認證的需要，因此在議會讀證裝置中加入相關技術(例如議會讀證裝置能通過 USB、Wiegand 和 RS232 接口與目前承建商使用的生物特徵裝置連接)，協助承建商完成生物特徵認證。當工人透過議會讀證裝置拍卡後，讀證裝置便會將有關的工人資料傳送至承建商系統，並由承建商的生物特徵裝置核實工人身份，因此將生物特徵資料儲存在承建商系統內，承建商可以配合議會讀證裝置繼續使用生物特徵認證系統。

1.4 哪個瀏覽器版本適用於建造業工人註冊系統？

我們建議使用 Internet Explorer 版本 10 和 Google Chrome 版本 48.0 (或更新版本)。請根據目前使用的瀏覽器參考以下說明查詢：

Internet Explorer

直接點選網頁上的「說明」，再點選功能選單中的「關於 Internet Explorer」即可查看版本序號。

Google Chrome

直接點選瀏覽器工具列右上方的 Chrome 選單，再點選「關於 Google Chrome」，即可查看到版本序號。

1.5 如何獲取建造業工人註冊系統用戶手冊？

可從議會的網站 (www.cic.hk)  > 註冊服務 > 建造業工人註冊系統下載用戶手冊外，還可到 YouTube 上的 CIC Channel 瀏覽我們的教學影片。若有需要可以致電議會支援熱線 2100 9863 或電郵 cwrs_helpdesk@cic.hk 查詢有關系統問題。

1.6 當讀證裝置顯示工人的安全訓練證明書（簡稱「綠卡」）已過期，工地管理員應如何處理？

若出勤紀錄應用程式顯示工人的綠卡已過期（黃色✓號），根據現行勞工處的規例，工人必須向工地管理員出示有效綠卡才可在工地工作。

1.7 如何匯出工人的詳細資料和工種分項紀錄？

承建商可以在「建造業工人註冊網上系統 (<https://cwrg.cic.hk>)主目錄 > 匯出，選擇工人資料及工種分項，在「選擇條件」內選取所需合約，工人註冊開始及結束日期，便可匯出工人註冊表內工人的詳細資料或工種分項紀錄。如果沒有輸入註冊日期的範圍，整份工人註冊表將會被匯出至 TXT 檔。詳細方法可參閱用戶手冊。

1.8 承建商的工地行政人員應怎麼處理工人忘記拍卡的情況？

承建商的工地行政人員可以手動填補工人的出勤紀錄到「建造業工人註冊網上系統」主目錄 > 每日出勤紀錄，檢視適合的合約再作填補。詳細方法可參閱用戶手冊。若工人無法出示工人註冊證但需要值班，則需要填寫「註冊建造業工人陳述記錄冊」，與目前流程一樣。

1.9 承建商的工地行政人員應該怎麼處理工人因系統問題而未能拍卡？

若只是網絡問題但讀證裝置可以正常運作，工人可如常拍卡。待網絡問題解決後，工人的出勤紀錄便可上載到建造業工人註冊網上系統。

若讀證裝置完全不能操作且並即時無其他讀證裝置提供，工地行政人員可以手動記錄工人的出勤紀錄。並於提交工地出勤紀錄之前在建造業工人註冊網上系統加入或修訂錯誤的出勤資料。

1.10 當建造業工人註冊系統正式推出後，議會會否繼續向承建商提供支援？

如對系統有任何查詢，承建商可隨時致電議會支援熱線 2100 9863 或電郵 cwrs_helpdesk@cic.hk。

2 建造業工人註冊系統

2.1 建造業工人註冊系統與目前採用的工地出勤紀錄系統有什麼分別？

在新系統下，承建商只需使用設有近場無線通訊(NFC)功能的 Android 讀證裝置，下載由議會免費提供的工地出勤紀錄應用程式，便可收集及提交工地出勤紀錄。

承建商亦可租用由議會研發，已內置有工地出勤紀錄應用程式的 Android 讀證裝置。

承建商無需再向議會購買安全驗證模組卡(SAM 卡)，以及安裝工地出勤紀錄系統(SATM)程式驗證及讀取工人註冊證內的資料。

2.2 新系統有什麼嶄新功能？

- 透過議會工地出勤紀錄應用程式(CIC DAR APP)便可進行登記及管理工人進出工地的資料。
- 提供建造業工人註冊網上系統(CWRG)管理日常工地出勤紀錄的工作。
- 配合工地環境及運作模式，議會自行研發了 Android 流動讀證裝置(議會讀證裝置)，讓承建商在選購讀證裝置上有更多選擇。

2.3 新系統有什麼優點？

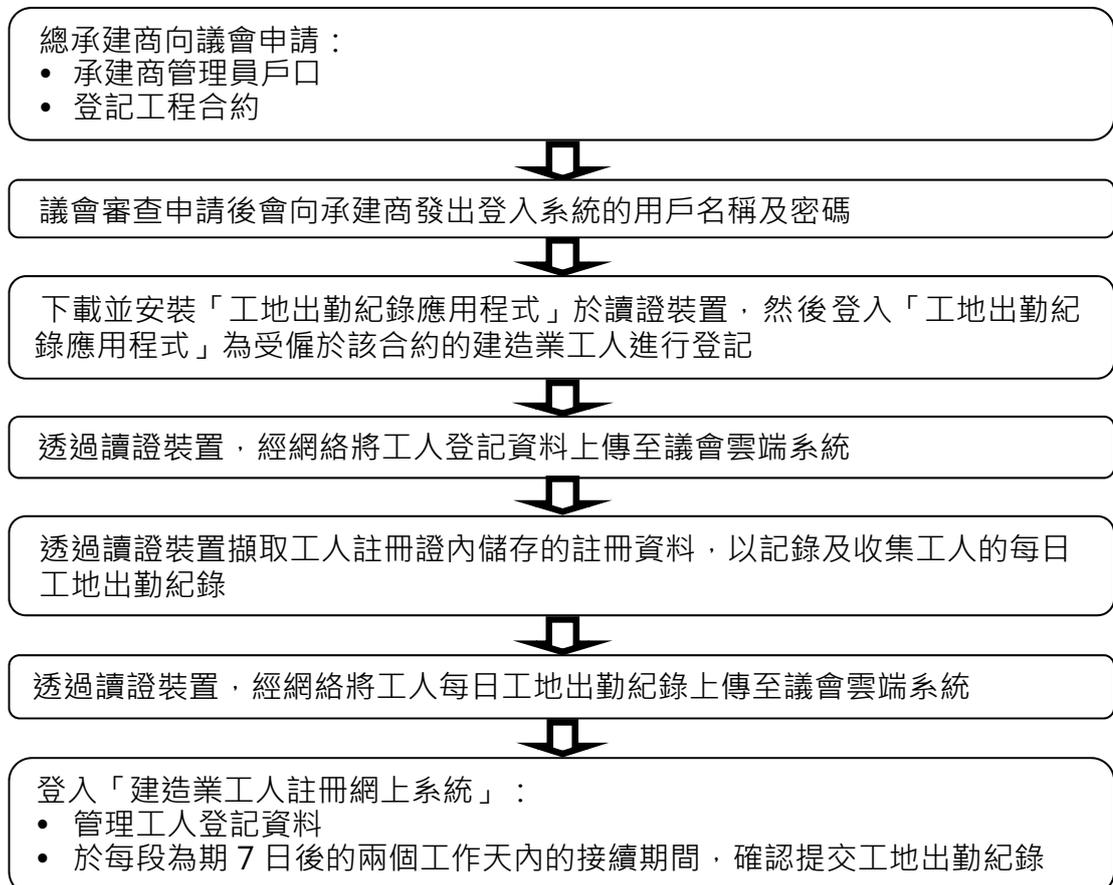
- 以更快捷的方式收集及提交工地出勤紀錄；
- 提供更多讀證裝置的選擇；
- 網上系統提供日常操作及管理工地出勤紀錄；
- 收集工地出勤紀錄的原始數據；
- 簡化工人首次進入工地的登記程序；
- 容許工人查閱其儲存在工人註冊證內的資料；及
- 儲存與建造業相關的證件資料，減少工人攜帶證件數量。

2.4 拍由承建商發出的白卡會不會產生出勤紀錄及上載到工人註冊系統？

拍白卡時不會產生出勤紀錄。若有連接生物特徵裝置，白卡的卡序列號將被傳送至生物特徵應用程式。

3 出勤紀錄及其應用程式

3.1 如何使用新系統收集及提交工地出勤紀錄？



3.2 哪裡可以下載出勤紀錄應用程式？

承建商成功完成登記後，將建立一個主管理員戶口，利用該戶口可以登入建造業工人註冊系統下載出勤紀錄應用程式的安裝檔。

3.3 承建商使用出勤紀錄應用程式取得工人出勤紀錄後，如何上傳出勤紀錄到「建造業工人註冊系統」？

在出勤紀錄應用程式，工人出勤紀錄可以通過手動同步及/或自動同步作上載。自動同步設定於每天大約 04:00，10:00，16:00 及 22:00 作同步。此外，承建商也可隨時作手動同步上傳工人出勤紀錄。

3.4 工人可以直接查詢到多少個出勤紀錄？

發行新的建造業工人註冊證後工人可以通過註冊工人查詢應用程式查詢最近 600 次出勤紀錄（包括從註冊證讀取最近 62 次拍卡紀錄以及其餘從「建造業工人註冊系統」讀取的每日出勤紀錄）。

3.5 工人是否需要每天在出入工地時拍卡？

工人需要於工地拍卡。拍卡後，應用程式會產生出勤紀錄並上傳到建造業工人註冊網上系統。承建商須於工地展開建造工作後的 7 日期間及接續每段為期 7 日的 2 個工作日內，提交該段期間內的工地每日出勤表（DAR），承建商可在建造業工人註冊網上系統確認及提交相關工地出勤紀錄。

3.6 工地出勤紀錄上傳至議會雲端系統後，是否已代表成功提交工地出勤紀錄？

承建商將工地出勤紀錄上傳至議會雲端系統後會成為原始數據，為配合法例要求，承建商仍需在每 7 日期間後的 2 個工作日內登入建造業工人註冊網上系統，確認提交工地出勤紀錄，此紀錄稱為已提交紀錄。如有需要，承建商可以在確認提交工地出勤紀錄之前加入遺漏或修訂錯誤的出勤資料。

3.7 在提交每日出勤紀錄(DAR)後，可否修改其工種編號？

承建商可以在提交工地出勤紀錄之前作任何修改，亦可取消提交後再修改最新週期內所提交的紀錄。但承建商不能修改已經確認提交的紀錄，已過可提交期限後（即每段為期 7 日期間之後 2 個工作日內）亦不能修改有關紀錄。

3.8 將來可否繼續以試算表（Excel）形式提交工地出勤紀錄？

除以下情況，承建商必須使用議會的應用程式收集及上傳工地出勤紀錄：

- 公共機構或指明機構所擁有的（或以其他方式屬於該機構的）任何指明構築物根據固定期保養合約而進行的任何保養工作；
- 獲得豁免安裝讀證裝置的工程；及
- 工程正申請豁免安裝讀證裝置而未獲議會通知審批結果的期間。

3.9 如果沒有提交每日出勤紀錄，系統會否發送訊息通知主管理員？

電子郵件提醒服務將於每個提交週期的第 9 天上午 9 時發送至主管理員和工地管理員。

3.10 出勤紀錄應用程式會否支持 iOS？

不會，Apple 官方表明目前 iOS 的 NFC 只能用於 Apple Pay。若議會工地出勤紀錄應用程式沒有 NFC 功能，便不能收集工地出勤紀錄，因此議會工地出勤紀錄應用程式只適用於安卓 (Android) 系統操作。

3.11 如果工地沒有無線上網或 3G 網絡的覆蓋，出勤紀錄應用程式是否仍然可以收集工人出勤紀錄？

出勤紀錄應用程式可在沒有網絡覆蓋範圍內以離線模式收集工人出勤紀錄。出勤紀錄會儲存在應用程式內，直至有網絡連接而成功上載出勤紀錄到建造業工人註冊系統。

3.12 如何上傳讀證裝置內儲存的工人登記資料及工地出勤紀錄？

連接網絡數據的讀證裝置會於議會設定的指定時間自動上傳工人登記資料及工地出勤紀錄以減低遺失資料的風險。承建商亦可使用應用程式內之同步資料功能，在連接至網絡數據的情況下上傳工人登記資料及工地出勤紀錄。

3.13 若合約期間有一段時間沒有工人值勤，是否仍然需要提交每日出勤紀錄（DAR）？

根據《建造業工人註冊條例》(第 583 章)第 58(7)條所要求，承建商仍需要提交每日出勤紀錄。

4 新建造業工人註冊證/ 工人註冊表

4.1 新工人註冊證將於何時推出？

當全港建造工地啟用新註冊系統後，議會於 2017 年開始逐步更換新工人註冊證。

4.2 新工人註冊證有什麼特點？

- 儲存更多與建造業有關的證件資料，包括註冊工種分項以減少工人需攜帶的證件數量；
- 註冊證背面印有工人註冊資料，並可以從註冊證背面的二維碼連結至建造業議會網站查詢有關資料；
- 工人可自行透過議會自助式服務資訊亭更新儲存在註冊證晶片上的資料；
- 工人可查閱最近 600 次出勤紀錄（包括儲存於工人註冊證晶片內最近 62 次拍卡紀錄以及其餘從「建造業工人註冊系統」讀取的每日出勤紀錄）；及
- 可透過裝有議會應用程式及具有近場無線通訊（NFC）功能的 Android 智能流動裝置、或於議會自助式服務資訊亭讀取註冊證內資料。

4.3 能否將持卡人的生物特徵資料儲存在新工人註冊證的晶片內？

根據個人資料私隱專員公署於 2015 年 7 月 20 日發出的《收集及使用生物辨識資料指引》，不建議持卡人的個人生物特徵辨識資料及其個人資料儲存於同一智能卡之內。為符合指引的規定，議會不會儲存持卡人的生物特徵資料於新工人註冊證內。

4.4 如果工人更新工人註冊證，是否需要重新更新工人註冊表？

不需要。工人註冊表所用的是工人註冊號碼，該號碼並不因工人註冊證更新而改變，因此不需要更新工人註冊表。

4.5 工人註冊號碼會否更改？報失卡又如何？

一個工人只會有一個工人註冊號碼。工人註冊號碼並非作追蹤工人註冊卡是否有效之用。若遺失了工人註冊證，該報失卡的獨立序號將被列於失效註冊卡名單中。

4.6 工人在工人註冊表上的開始和結束日期是否必須與工程合約的開始/結束日期一致？

當新增工人註冊表時，工人開始日期及結束日期會自動按照工程合約的開始和結束日期填寫。然而，用戶可因應需要編輯工人的開始及結束日期，建造業工人註冊系統只會顯示工程合約期內的每日出勤紀錄。

4.7 如果承建商延長工程合約結束日期，是否需要修改工人註冊表內所有工人的結束日期？

需要，工人註冊表內紀錄需要繼續工作的工人的結束日期也應延長。

4.8 出勤紀錄應用程式能否辨認已過期的建造業工人註冊證？

不可以，拍已過期的工人註冊證時會顯示一個紅色交叉，而出勤紀錄應用程式亦不會獲取出勤紀錄。

4.9 承建商於新增的工人註冊表可替每名工人輸入多少個工種分項？

承建商可替每名工人於某一指定期間輸入一個工種分項，該工種分項應為該工人在該指定期間負責的主要工作。工地管理員可以為同一名工人在不同的時段輸入不同的工種分項。

5 議會讀證裝置 / 市場上提供的讀證裝置

5.1 除了議會讀證裝置外，承建商可否選擇/購買市場上提供的讀證裝置？

除了議會讀證裝置，承建商可以使用能夠支援議會的流動裝置應用程式並且具備以下條件的安卓裝置

- (i) 安卓操作系統 4.4.2 至 7.0
- (ii) 支持 Wi-Fi
- (iii) 近場無線通訊 NFC (NXP 芯片組)
- (iv) GPS

但由於不同特徵的組合可能影響裝置的表現，故議會會定期選擇目前市場上較為普及的商用裝置，並把兼容的型號上載議會網頁以供參考。裝置清單可在議會網頁 www.cic.hk 下載：[🏠](#) > 註冊服務 > 建造業工人註冊系統。

5.2 當議會讀證裝置的電池充滿電後能操作多長的時間？

當議會讀證裝置的電池充滿電後可操作約 8 小時，其中包括在睡眠模式下 6 小時，在收集出勤紀錄模式 2 小時。若連續地在收集出勤紀錄模式下工作，操作時間約為 3 小時。

5.3 為什麼議會讀證裝置操作一段時間後轉暖？

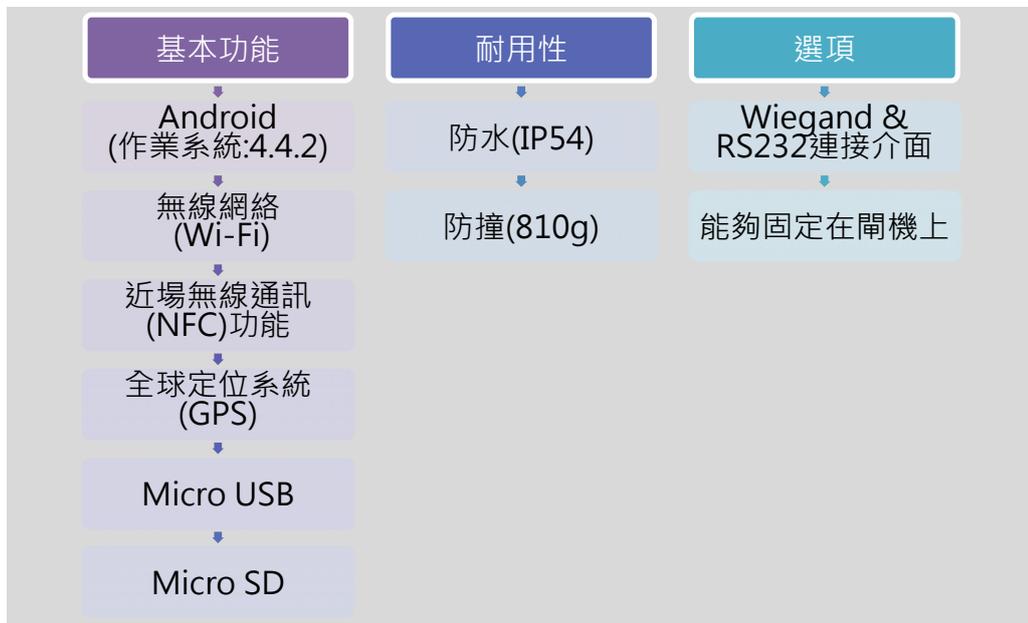
議會讀證裝置在正常操作時，工業級的中央處理器等內部組件釋出熱量是屬於正常的情況。

5.4 議會讀證裝置的拍卡速度如何？

議會讀證裝置拍卡只需要約 1.4 至 1.8 秒便完成讀寫過程。

5.5 為何要選用議會讀證裝置？有什麼優點？

- 內置議會工地出勤紀錄應用程式；
- 於裝置前方位置設 NFC，使收集工地出勤紀錄更方便；
- 提升耐用度，包括防水(防護等級 IP54)、防撞 (810G)及防塵它適合於在工地使用；
- 設有多樣系統資料傳輸連接介面，可與承建商的生物特徵辨識系統連接使用(Wiegand、RS232、USB)；及
- 備有特設座架供讀證裝置安全及穩妥地安裝在工地的出入閘裝置之上。



5.6 租賃議會讀證裝置有否包括 3G SIM 數據計劃？

網絡數據計劃將不被包括在內，議會讀證裝置通過 Wi-Fi 連接至網絡。使用 3G 制式作數據輸送是承建商其中一個選擇。

5.7 在記錄出勤紀錄時是否必須在安卓讀證裝置開啟全球定位系統？

當使用出勤記錄應用程式時，全球定位系統和近場無線通訊都需要開啟。讀證裝置會定期以全球定位系統檢查設備的位置，及以近場無線通訊功能讀取工人註冊證作收集出勤紀錄之用。

6 建造業工人註冊平台 (CWRG)

6.1 為什麼部份工人拍卡正常顯示綠別，但同步資料後在 CWRG 未能檢視工人出勤紀錄？

CWRG 會檢查所有上傳的工人出勤紀錄。若發現有問題的出勤紀錄，將會自動轉移至待檢視的出勤紀錄頁面，提交工地出勤紀錄詳情頁面則不會顯示這些紀錄。以下是有問題的出勤紀錄主要原因：

1. 未啟動的建造業工人註冊證
2. 已註銷的建造業工人註冊證

假若工地出勤紀錄已提交，那個週期有問題的出勤紀錄將會從待檢視的出勤紀錄頁面中移除。

6.2 什麼是可進出工人的衝突名單？

每當工地出勤紀錄應用程式進行同步資料，更新的工人名單會上載到 CWRG。CWRG 會檢查資料是否正確，若發現有問題的工人名單資料將會轉移到可進出工人的衝突名單。以下是較常見的例子：

1. 新增工人甲到工人名單，但原來工人甲已在(同一時段)CWRG 的工人名單內。
2. 在 CWRG 更改工人甲工種由 C406 改為 C305，但在工地出勤紀錄應用程式工人甲工種由 C406 改為 C411。

在可進出工人的衝突名單，管理員可修改、移除及更新名單資料。