

ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ

ਅਪ੍ਰੈਲ 2022 ਤੋਂ ਮਾਰਚ 2023 ਤੱਕ

(A) ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ

| ਆਈਟਮ  | ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>(ਗਿਣਤੀ)         | ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>(ਗਿਣਤੀ)     |
|---|-----------------------------------|-------------------------------|
| 1. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ<br><i>ਜਿਸ ਵਿੱਚੋਂ:</i>                   | 476                               | 0                             |
| (a) ਬੇਨਤੀਆਂ ਮੰਨ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ   | (a) 476                           | (a) 0                         |
| (b) ਬੇਨਤੀਆਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ  | (b) 0                             | (b) 0                         |
| 2. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਨਾਲ ਪੇਸ਼<br>ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ<br><i>ਜਿਸ ਵਿੱਚੋਂ:</i> | 0                                 | 0                             |
| (a) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਹਨ  | (a) 0                             | (a) 0                         |
| (b) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ   | (b) 0                             | (b) 0                         |
| 3. ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧ<br>ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ (ਨੇਟ 1)                      | 5 760                             | 0                             |
| <b>ਕੁੱਲ:</b>  | <b>6 236</b><br>(1(a) + 2(a) + 3) | <b>0</b><br>(1(a) + 2(a) + 3) |

(B) ਭਾਸ਼ਾ ਦੁਆਰਾ ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਨੇਟ 2)

| ਭਾਸ਼ਾ               | ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>(ਗਿਣਤੀ) | ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>(ਗਿਣਤੀ) |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1. ਬਹਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ | 0                         | 0                         |
| 2. ਹਿੰਦੀ            | 1 737                     | 0                         |
| 3. ਨੇਪਾਲੀ           | 1 356                     | 0                         |
| 4. ਪੰਜਾਬੀ           | 988                       | 0                         |
| 5. ਤਾਗਾਲੋਗ          | 0                         | 0                         |
| 6. ਥਾਈ              | 0                         | 0                         |
| 7. ਥਾਈ              | 2 155                     | 0                         |
| 8. ਵੀਅਤਨਾਮੀ         | 0                         | 0                         |
| 9. ਹੋਰ              | 0                         | 0                         |

(C) ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਦਰਜ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਵਿਆਖਿਆ / ਅਨੁਵਾਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ

ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਗਿਣਤੀ: 0

ਨੋਟ 1: ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਵਿੱਚ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਆਦਿ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ.

ਨੋਟ 2: ਵਿਆਖਿਆ ਜਾਂ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ ਦੇ ਹਰੇਕ ਕੇਸ ਲਈ, ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ.

ਨਿਰਮਾਣ ਉਦਯੋਗ ਪਰਿਸ਼ਦ  
ਅਪ੍ਰੈਲ 2023